

# Call Center Agent (m/w/d)

(186)

📍 Standort: Bochum 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Wir suchen dich!

Du bist kommunikativ, liebst den Kontakt mit Menschen und suchst einen Job, bei dem Deine Fähigkeiten geschätzt werden? Du möchtest bei einem Unternehmen arbeiten, das Dich unterstützt und langfristig fördert? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir bieten Dir spannende Einsätze bei renommierten Kunden, bei denen Du Dein Talent am Telefon unter Beweis stellen kannst – mit echtem Entwicklungspotenzial.

## Das bringst du mit

- Spaß an der Kommunikation und am Umgang mit Menschen
- Erste Erfahrung im Call Center, Kundenservice oder Vertrieb von Vorteil
- Sicherer Umgang mit dem PC und idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind ein Plus

## Das bieten wir Dir

- Einsätze bei renommierten Kunden mit der Möglichkeit zur Übernahme
- Attraktive Vergütung nach Tarif (GVP) inkl. Schichtzuschläge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld gemäß Tarifvertrag
- Persönliche Betreuung durch unser motiviertes Team – wir stehen an Deiner Seite
- Weiterbildungsmöglichkeiten nach der Probezeit

## Deine Aufgaben

- Telefonische Beratung und Betreuung von Bestands- und Neukunden
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden
- Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen (je nach Einsatz)
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im System
- Weiterleitung komplexer Anliegen an die zuständigen Abteilungen
- Sicherstellung eines positiven Kundenerlebnisses

## Warum PUSCH?

Weil wir nicht nur irgendein Arbeitgeber sind. Wir stehen für Vertrauen, Zuverlässigkeit und echte Unterstützung. Bei uns bekommst Du nicht nur einen Job, sondern die Chance, Deinen Weg zu gestalten – gemeinsam mit uns.

### Lust, mit uns durchzustarten?

Dann bewirb Dich jetzt! Schick Deine Unterlagen an [bewerbung@pusch-personal.de](mailto:bewerbung@pusch-personal.de) oder bewirb Dich direkt über unser Online-Portal: <https://pusch-personal.de/>.

**PUSCH PersonalService GmbH – Wir puschen dich!**

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

**Karolin Pieluch**



PUSCH  
PersonalService GmbH

Mobil: 0162/2892031

Fon: 0201/890818-22

Mail: [pieluch\(at\)pusch-personal.de](mailto:pieluch(at)pusch-personal.de)

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)